



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Работа с обращениями граждан**

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.

Личный прием граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по КБР осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи по телефону группы по работе с обращениями граждан:

**8 (8662) 74-34-80**

Направить обращение в МЧС России

- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Порядок обращений граждан в МЧС России](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами ГУ МЧС России по КБР](#)
- [Организация личного приема граждан](#)